

מדיניות פרטיות

חברת פאיימי (ח.פ. 515033553) (להלן: "החברה" או "Keep" או "קיפ") מתייחסת בכבוד לפרטיותך ומחויבת לשמור ולהגן על המידע האישי שהיא אוספת ומחזיקה אודותיך. מדיניות הפרטיות להלן מתארת את המידע שאנו עשויים לאסוף אודותיך, סוגי המידע הנאסף, מטרות איסוף המידע ואת הדרך שבה אתה, כנושא המידע, יכול לעיין בו, לעדכנו או לבקש למחקו.

האמור במדיניות פרטיות זו מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והינו מיועד לנשים וגברים כאחד.

בעת השימוש בשירותי החברה, אתה מסכים לכך שהחברה תאסוף, תשמור, תעבד ותשתמש במידע (כהגדרתו להלן) אודותיך, באופן המתואר במדיניות זו ולמטרות המתוארות בה.

אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע לחברה ומסירתו נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך. יחד עם זאת, ייתכן שללא מסירת מידע מסוים, החברה לא תוכל להציע או לספק לך שירותים מסוימים, וייתכן שלא תוכל לעשות שימוש בכל האפשרויות, התכנים והמידע המוצעים על-ידי החברה.

1. סוגי המידע הנאסף

במסגרת הרישום לשירותי החברה באתר ו/או במסגרת קבלת שירותי החברה, החברה עשויה לאסוף אודותיך את סוגי המידע הבאים:

(1) מידע מזהה אישית – כל מידע הנאסף על-ידי החברה או נמסר לה על ידיך או על ידי מי מטעמך, במסגרת השימוש שלך באתר החברה ו/או בשירותי החברה, שבאמצעותו ניתן באופן סביר לזהות אותך ו/או מידע המוגן על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"). למשל: שם פרטי, שם משפחה, מס' תעודת זהות, נתוני תשלום, מספר חשבון בנק, כתובת מגורים, מס' טלפון, כתובת דוא"ל, ניסיון מקצועי, וכיו"ב.

בהקשר זה, מובהר כי: (א) במסגרת הרישום לשירותי החברה, השדות שחובה למלא יסומנו במפורש; (ב) מידע מזהה אישית יישמר במאגרי המידע של החברה, המנוהלים על פי דין;

(2) מידע אנונימי – חלק מהמידע שיכול וייאסף אודותיך במסגרת השימוש שלך באתר ו/או בשירותי החברה אינו מזהה אותך אישית, ואינו נשמר ביחד עם מידע מזהה אישית. זהו מידע סטטיסטי ו/או מצטבר (לדוגמא: עמודים בהם צפית, זמן שהייה באתר, סוג המכשיר ממנו מתבצע השימוש באתר, כתובת האינטרנט (IP), וכיו"ב).

(3) עוגיות (Cookies) – ראה _____ להלן.

"מידע מזהה אישית", "מידע אנונימי" ו"עוגיות", ייקראו ביחד להלן: "המידע").

2. מטרת

המידע, כולו או חלקו, ישמש את החברה למטרות הבאות, כולן או חלקן, לפי העניין:

- (א) הענקת מוצרים או שירותים המוצעים על ידי החברה ו/או מי מטעמה באתר;
- (ב) לצרכי זיהוי (למשל, בעת פנייתך לחברה);
- (ג) ביצוע פעולות מסוימות באתר;
- (ד) פיתוח, שיפור ותפעול האתר ו/או שירותי החברה;
- (ה) התאמת האתר להעדפותיך האישיות;
- (ו) מתן תמיכה וטיפול בבקשות, פניות ותלונות;
- (ז) יצירת קשר;
- (ח) ניתוח, מחקר, בקרה ועריכת סטטיסטיקות;
- (ט) משלוח פרסומות וניוזלטרים (בכפוף לקבלת הסכמתך לפי דין);
- (י) התגוננות מפני תביעות, דרישות, טענות והליכים משפטיים כנגד החברה ו/או מי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים;
- (יא) אכיפה של הוראות תנאי השימוש של החברה ומדיניות פרטיות זו;
- (יב) לצורך עמידה בהוראות כל דין ומחויבויות חוקיות ורגולטוריות החלות על החברה ו/או מי מטעמה; ו-
- (יג) כל אינטרס עסקי ולגיטימי אחר של החברה, אשר עולה בקנה אחד עם מטרות איסוף המידע.

3. מסירת מידע לצד שלישי

Keep לא תעביר ו/או תציג לצדדים שלישיים את המידע המזהה אישית שנאסף אודותך, אלא במקרים המפורטים להלן:

- ככל שהעברת המידע המזהה אישית נדרשת לצורך המטרות המפורטות בסעיף 2 לעיל;
- בעת שתרכוש מוצרים ושירותים משותפי-מסחר ותוכן של Keep, או בעת שתיקח חלק בפעילויות תוכן של צד שלישי, או בפעילויות משותפות ל Keep ולצד שלישי המוצגות באתר. במקרים אלה יועבר לשותפים אלה המידע הדרוש להם כחלק מהשירותים שהלקוח מקבל החברה.
- במקרה שתפר את תנאי השימוש באתר Keep, את הוראות הסכם ההצטרפות לאתר או תנאי מתנאי השירותים המוצעים בו, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה (במקרים אלה, תהיה Keep רשאית למסור את המידע לפי הנדרש, למשל, לרשויות אכיפת החוק);
- אם יתקבל בידי Keep צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי;
- כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין Keep ו/או מי מטעמה;
- בכל מקרה שKeep תסבור בתום לב כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- אם Keep תארגן את פעילות האתר במסגרת גוף אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לאותו גוף את המידע המזהה אישית, ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו; ו-
- על פי בקשתך המפורשת.

הנך מסכים לכך שהחברה תהיה רשאית להעביר, על פי שיקול דעתה, את המידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, הגם שדין המדינה אליה מועבר ו/או בה מאוחסן המידע מבטיח רמת הגנה שונה מרמת ההגנה על מידע הקבועה בדין הישראלי.

4. איסוף מידע אנונימי לצרכים סטטיסטיים

Keep נעזרת בחברות שונות המספקות לה ניתוחים סטטיסטיים אודות השימוש באתר. החברות אוספות ומנתחות מידע אנונימי על היקף השימוש באתר, תדירות השימוש בו, מקורות הגישה של המשתמשים לאתר וכיוצא בזה. כאמור לעיל, המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, הוא איננו מזהה אותך אישית והוא נועד, למשל, לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה ושיפור השירותים של Keep.

5. אבטחת מידע

Keep מיישמת באתר אמצעים, מערכות ונהלים שונים לאבטחת מידע, בהתאם לנדרש על-פי דין ולסטנדרטים המקובלים. יחד עם זאת, כידוע, בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית וזליגת מידע, אין הם מעניקים בטחון מוחלט, שכן אחסון והעברת מידע באמצעים אלקטרוניים (לרבות דרך רשת האינטרנט), לעולם לא יהיו בטוחים לחלוטין. לכן, Keep לא מתחייבת שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט, ובעצם השימוש באתר ובשירותים שבאתר, אתה מסכים לכך שהנך מודע לסיכונים האינהרנטיים הכרוכים בכך.

6. עוגיות (Cookies) ו-Web Beacons

האתר משתמש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. החברה אף עשויה להיעזר ב-Cookies שמקורם בצדדים שלהם (למשל, Google Analytics) ורשתות חברתיות אשר נועדו עבור הצגת מודעות בדבר מוצרים או שירותים בהתבסס על פעילויותיך השונות ברחבי האינטרנט ואתרים ושירותים אחרים בהם ביקרת, ועוד.

עוגיות (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר או ממחשבים של צדדים שלישיים. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך. העוגיות יכולות להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתרים, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתרים ועוד. כמו כן, הן משמשות גם כדי לייצר את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שאתה מבקר מחדש באתר מסוים.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר Keep או באתרי אינטרנט אחרים. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע.

7. אתרי אינטרנט אחרים

אתר Keep עשוי לספק קישורים לאתרים אחרים שאינם קשורים ל-Keep, עליהם אין ל-Keep שליטה. מדיניות הפרטיות של אתרים מקושרים אלה אינה מכוסה על ידי מדיניות פרטיות זו, ועליך לבדוק

באתרים אלה בקפידה כיצד הם משתמשים במידע אישי מזהה אודות המשתמשים בהם. Keep אינה אחראית למדיניות הפרטיות או לתוכן של אותם אתרים.

8. זכויות נושאי במידע

1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

2. בנוסף, אם המידע המזהה אישית שבמאגרי Keep משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי איפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פנייה בדיוור ישיר" לפי חוק הגנת הפרטיות), כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. Keep תימחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בפנייה בדיוור ישיר, אולם Keep שומרת לעצמה את הזכות לשמור מידע כאמור במאגרי המידע שלה לצרכים עסקיים לגיטימיים אחרים. במילים אחרות, מידע מזהה אישית כאמור לא ישמש עוד את Keep בכדי לפנות אליך בפניות בדיוור ישיר.

3. לצורך מימוש זכויותיך לפי חוק הגנת הפרטיות כאמור לעיל, או לכל שאלה בקשר למדיניות פרטיות זו, יש לפנות לחברה, בכתובת דוא"ל: Hello@keep.co.il

9. שמירת המידע

החברה תשמור את המידע לפרק הזמן הדרוש לצורך מימוש המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת שמירת מידע ארוכה או קצרה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

10. שינויים במדיניות הפרטיות

Keep רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים (למשל, בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת), תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר 14 ימים לפחות לפני כניסת השינויים לתוקף. אם יבוצעו במדיניות שינויים אחרים שאינם מהותיים, יצוין במדיניות תאריך העדכון האחרון, אשר בו ייכנסו לתוקף אותם שינויים. המשך השימוש אתר ו/או בשירותי האתר לאחר השינוי במדיניות מעיד על הסכמתך למדיניות המתוקנת. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן של המדיניות, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר.

עודכן לאחרונה: 16.01.2022